

## 5. Erfahrungsaustausch Überregionaler Leihverkehr

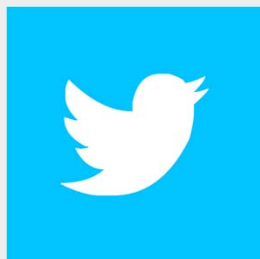
# Arbeitsabläufe in der verbundübergreifenden Fernleihe

Regina Willwerth  
Verbundzentrale des GBV (VZG)

SUB und VZG, Göttingen, 10. November 2015

Diese Präsentation ist unvollständig ohne den begleitenden mündlichen Vortrag.

# Zur Einstimmung ... Resource Sharing



## Überblick

- Automatische Verfügbarkeitsprüfung
- Freie Bestellungen und Vormerkungen
- Elektronische Zeitschriften
- Bestellnummern
- Kosteninformation
- Quittierungen

# Automatische Verfügbarkeitsprüfung im GBV

This page displays a DAUA response to report availability information of documents. The response has timestamp 2015-10-23T15:39:00Z and it is encoded in DAUA/OM, version 0.5. The full XML source is shown below. You can also get the DAUA response in DAUA/JSON and in DAUA/JSON.

**Institution**  
Staats- und Universitätsbibliothek Bremen  
<http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46>

**Document**  
4 items of document <http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:ppn179637507> URL.

**Availability**

document	location	item	loan	presentation	interloan	open access
<a href="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:ppn179637507">http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:ppn179637507</a> URL	Bremen SuJB <a href="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46</a>	d1 reg 920/123b <a href="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330392">http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330392</a>	unavailable	available	unavailable	
	Bremen SuJB <a href="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46</a>	a reg 920/123 <a href="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330373">http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330373</a>	available	available	available	
	Bremen SuJB <a href="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46</a>	h reg 920/123a <a href="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:150133039a">http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:150133039a</a>	available mit Zustimmung	available	available Fernleihbeschränkungen möglich	
	Bremen SuJB <a href="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46</a>	ts 1501 <a href="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330403">http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330403</a>	unavailable	available unknown	unavailable	

**XML source of this document**

```
<?xml-stylesheet type="text/xsl" href="/data.xsl"?>
<data timestamp="2015-10-23T15:39:00Z" version="0.5">
  <institution href="http://www.suub.uni-bremen.de" id="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">Staats- und Universitätsbibliothek Bremen</institution>
  <document href="http://opac.suub.uni-bremen.de/DB-1/PPNSET/PPN-796367507" id="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:ppn:796367507">
    <item href="http://opac.suub.uni-bremen.de/DB-1/PPNSET/PPN-796367507" id="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330373">
      <label>a reg 920/123</label>
      <department id="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">Bremen SuJB</department>
      <available service="presentation" />
      <available service="loan" />
      <available service="interloan" />
    </item>
    <item href="http://opac.suub.uni-bremen.de/DB-1/PPNSET/PPN-796367507" id="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330391">
      <label>h reg 920/123a</label>
      <department id="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">Bremen SuJB</department>
      <available service="presentation" />
      <available service="loan">
        <limitation>mit Zustimmung</limitation>
      </available>
      <available service="interloan">
        <limitation>Fernleihbeschränkungen möglich</limitation>
      </available>
    </item>
    <item href="http://opac.suub.uni-bremen.de/DB-1/PPNSET/PPN-796367507" id="http://uri.gbv.de/document/opac-de-46:epn:1501330392">
      <label>d1 reg 920/123b</label>
      <department id="http://uri.gbv.de/organization/isi1/DE-46">Bremen SuJB</department>
      <available service="presentation" />
      <unavailable service="interloan" />
    </item>
  </document>
</data>
```

- Start im Dezember 2013
- Sukzessive Einbeziehung weiterer Bibliotheken
- Anzahl der teilnehmenden Bibliotheken aktuell
  - 47 (77 Standorte)
- Voraussetzung sind LBS-Module OPAC und OUS
- Kein integraler Bestandteil der Bibliothekssoftware
  - „Einfache“ Abfrage gegen den OPAC
- Bestellungen auf ausgeliehene Exemplare werden automatisch negativ quittiert
  - "derzeit nicht verfügbar (ausgeliehen o.a.) [V]"
- Vormerkfunktion verbundintern

- Statistische Auswertung 2. Halbjahr 2015:
  - 43 % von allen negativ quittierten Leihbestellungen
  - 62 % von mit „ausgeliehenen“ quittierten Leihbestellungen
  - 33 % von allen negativ quittierten Bestellungen (Leihe und Kopie)
- Durchschnittliche Bearbeitungszeit hat sich gegenüber dem 1. Halbjahr 2014 nahezu um einen Tag verkürzt

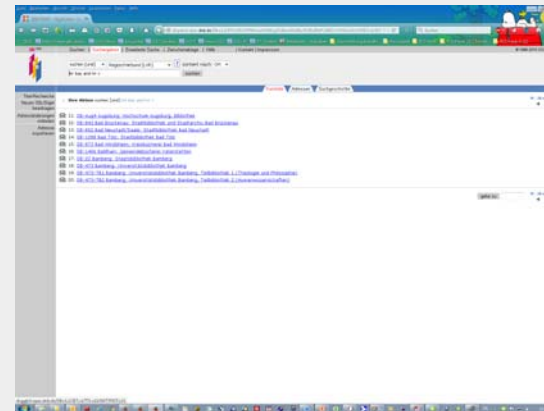
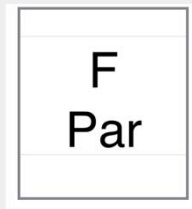
## Freie Bestellungen und Vormerkungen

Verbund	Start	Bestellungen	Dienste
HeBIS nehmend	Februar 2015	177 ( 68 negativ)	Blanko und VM
BVB nehmend	Mai 2015	363 (140 negativ)	Blanko und VM
SWB nehmend	August 2015	130 ( 46 negativ)	VM
KOBV nehmend	?	-	-
hbz nehmend	?	-	-

Verbund	Start	Bestellungen	Dienste
HeBIS gebend	Februar 2015	30 (15 negativ)	Blanko und VM
BVB gebend	Mai 2015	38 (14 negativ)	Blanko und VM
SWB gebend	August 2015	34 (16 negativ)	Blanko und VM
KOBV gebend	?	-	-
Hbz gebend	?	-	-

# Praxisfragen und Erfahrungen

- Ermittlung von Lieferbibliotheken



- Bestellungen ohne Angabe von Signaturen

- Erfolgserlebnisse



- Vormerkungen





## Elektronische Zeitschriften (eILL)

- Start der Pilotphase im Dezember 2014
- Derzeit aktive Teilnehmer im GBV:
  - SUB Hamburg (427 / 59 )
  - FH Kiel (22 / 1)
  - SUB Göttingen (113 / 3)
  - MHH Hannover (61 / 1)
  - UB Braunschweig (45 / 3)
  - UB Lüneburg (23 / 13)
- Weitere Kandidaten in Vorbereitung
- Workflows noch wenig automatisiert
- Bestellungen derzeit nur möglich über die WinIBW für Bibliotheksbeschäftigte

## Voraussetzungen für die aktive Teilnahme im GBV

Wer	Was
Bibliothek	Erfassen der Fernleihinformationen aus den Lizenzverträgen in der EZB (für EZB-Teilnehmer) Hier muss noch Überzeugungsarbeit geleistet werden.
VZG	Konvertieren und Importieren der EZB-Daten in den GVK
VZG	Konfiguration der Bibliothek im Fernleihsystem
VZG	Konfiguration der MyBib eDoc-Instanz (für MyBib eDoc-Bibliotheken)



## Datenformat EZB - GVK

Fernleihrelevanz:  ▾

Elektronische Übertragung zwischen den Bibliotheken ausgeschlossen

nur im Inland

- 4802 Papierkopie an Endbenutzer
- 4802 Nur im Inland
- 4802 Elektronische Übertragung zwischen den Bibliotheken ausgeschlossen, nur Papierkopie möglich
- 7100 960/5555# @ s
- 7120 /v22/b2014-

## eILL verbundübergreifend

Bestellt bei	BVB	BSZ	GBV	hbz	HeBIS	KOBV
BVB	produktiv	produktiv	produktiv (P)			
BSZ	produktiv	produktiv	Produktiv (P)			
GBV	produktiv		Produktiv (P)			
hbz	produktiv		Produktiv (P)			
HeBIS	produktiv					
KOBV	produktiv					

## Praxisfragen und Erfahrungen

- Welche Verbände bekommen Bestellungen aus dem GBV?
  - Quittierungen aus dem BVB bezügl. freier eJournals



- Umwandlung in graphische Dateien – welcher Verbund macht das?



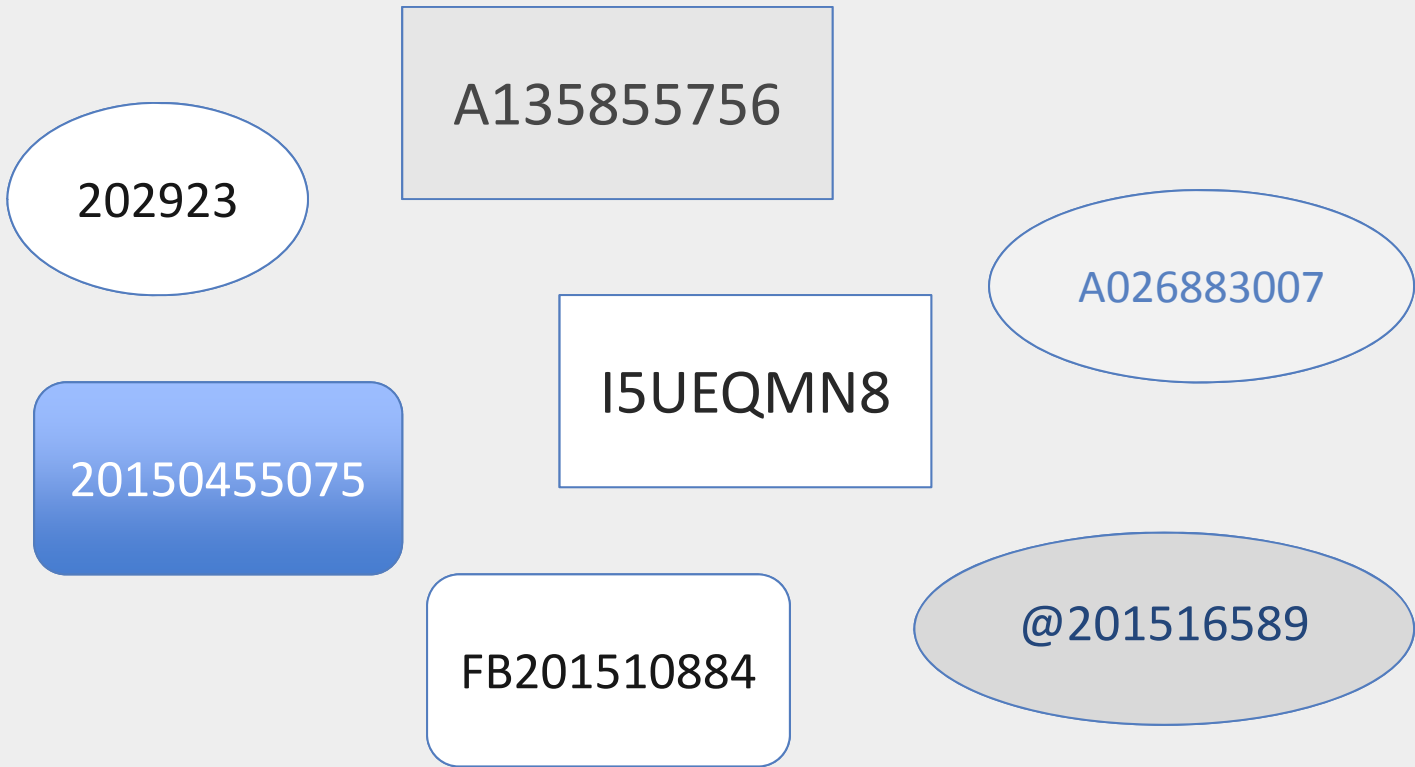
- Lieferungen aus eJournal vs. Printausgabe



- Erfolgserlebnisse



# Bestellnummern



## Praxisfragen und Erfahrungen

- Leihschein, Deckblätter, Begleitschreiben
- GBV gibt aus auf Leihschein, Deckblatt, Begleitschreiben
  - Bestell-Nr.: A-Nummer GBV (+ als Barcode)
  - lok.Nr.: Bestellnummer des Partnerverbundes
    - HeBIS: A-Nummer
    - ZFLS: PFL-Nr.
    - Medea hbz: TAN
- Leihschein, Deckblätter, Begleitschreiben anderer Verbände
  - A-Nummer GBV immer vorhanden
  - Bestellnummern des anderen Verbundes
- Mahnungsschreiben

## Kosteninformation

Verbund	via WinIBW	via GSO
BVB erhält	maximum-cost: 8	del-notes: 0 / 8 max-cost – maximum-cost: 0 / 8
hbz erhält	maximum-cost: 8	del-notes: 0 / 8 max-cost – maximum-cost: 0 /
HeBIS erhält	maximum-cost: 8	del-notes: 0 / 8 max-cost - maximum-cost: 0 / 8
KOBV erhält	maximum-cost: 8	del-notes: 0 / 8 max-cost - maximum-cost: 0 / 8
SWB erhält	maximum-cost: 8	del-notes: 0 / 8 EUR max-cost/ maximum-cost: 0 / 8
alle erhalten		del-notes: 0 / 8 EUR max-cost/   <b>Mehrkosten bis max.: 0 / 8 EUR  </b> maximum-cost: 0 / 8 wenn via Doctor-Doc-Formular



## Kosteninformation

Verbund	Feld	Besonderheit
BVB liefert	maximum-cost: 0 / 10	
hbz liefert	maximum-cost: 0 / 8	zusätzlich requester-note: Kosteninformation: (...) del-notes: Kosteninformation: (...)
HeBIS liefert	maximum-cost: 0 / 8	
KOBV liefert	maximum-cost: 0 / 8	
KOBV+ liefert	maximum-cost: 0 / 8	maximum-cost: ohne Angabe
SWB liefert	maximum-cost: 0 / 8	maximum-cost: ohne Angabe alternativ (?): del-notes: Maximalgebuehr: (...)

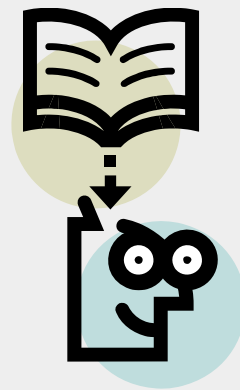
## Praxisfragen und Erfahrungen

- Gibt es noch widersprüchliche Angaben in den Bestelldaten?
- 20 Seiten, 40 Seiten ... ?

## Quittierungen: Missverständnisse und (Un)Möglichkeiten

- Unterschiedliche Begrifflichkeiten
  - z.B. „Shipped-Meldung stornieren“
- Quittierungen nachträglich ändern
  - positiv → negativ
- shipped- oder answer-messages erneut an Partnerverbund übermitteln bzw. aus Partnerverbund einspielen





Danke fürs Zuhören