

DHL im Buchtransport

Vertrags und Versicherungsfragen



- **Bayerischer „Dienstleistungsvertrag Pakete“ mit DHL**
 - **In Kraft seit 1.2.2009**
 - **Vertrag ist bindend für alle Dienststellen des Freistaates Bayern**
 - **Aufteilung der Ausschreibung in 4 Lose:**
 - **1. Nordbayern**
 - **2. Stadtgebiet Nürnberg**
 - **3. Südbayern**
 - **4. Stadtgebiet München**

Rahmenverträge mit DHL

- **Bayerischer Dienstleistungsvertrag Pakete mit DHL**
 - **Preise für Standardpakete bis 31,5 kg (Postcontainer):**
 - **Lose 1 u. 3 (Nordbayern, Südbayern):**

	Netto	Brutto
Dienststellen mit einer Sendungsmenge bis 1.499 Paketen pro Jahr	3,50 €	4,17 €
Dienststellen mit einer Sendungsmenge ab 1.500 Paketen pro Jahr	3,15 €	3,75 €

- **Lose 2 u. 4 (Stadtgebiete München, Nürnberg):**

	Netto	Brutto
Alle Dienststellen	2,65 €	3,15 €

- **Preise nur für leitcodierten Versand**
- **Erhöhung des Nettopreis um 0,15 € für Sendungen, die nicht leitcodiert sind (Easylog oder Intrashare!)**

- **Bayerischer Dienstleistungsvertrag Pakete mit DHL - Leistungsmerkmale:**
 - **Abholung an der Dienststelle**
 - Bestandskunden ohne Abholung müssen „Erklärung zum Vertrag“ ausfüllen und die Modalitäten mit DHL vereinbaren
 - **Sendungsverfolgung über „Track & Trace“ mit Laufzeitstatistik**
 - **Abrechnung über die StOK Landshut: „Auszahlungs-/Änderungsanordnung - BayTKA F001“**

Rahmenverträge mit DHL

- **Bayerischer Dienstleistungsvertrag Pakete mit DHL - Weitere Preise:**

– **Service Sicher für alle Lose**

Bezeichnung	Beschreibung	Preis
Service Sicher	Transportversicherung bis 500,00 EUR	0,00 EUR
	Transportversicherung bis 2.500,00 EUR	3,50 EUR
	Transportversicherung bis 25.000,00 EUR	15,00 EUR
	Rückschein	1,80 EUR
	Schriftlicher Abliefernachweis (POD)	10,00 EUR

Rahmenverträge mit DHL

- **SUB-Rahmenabkommen mit DHL:**
 - **Vergleichbare Leistungen**
 - **Abholung nicht per se enthalten**
 - **Bis 1.5.2009 3,50 € inkl. MwSt.**
 - **0,10 € Erhöhung ab 1.5.2009 => Brutto: 3,69 €**
 - ⇒ **Lose 1 / 3 < 1.500 Sendungen + 0,48 €**
 - ⇒ **Lose 1 / 3 >= 1.500 Sendungen + 0,06 €**
 - ⇒ **Lose 2 / 4 - 0,54 €**

- **Versicherungsfragen:**
 - **Nur Valoren der Valorenklasse I können bis 25.000 € versichert werden**
 - **Valoren der Valorenklasse II können im nationalen Versand nur bis 500 € versichert werden**
 - **Alte Bücher (Antiquitäten) gehören generell zur Valorenklasse II und können nur bis 500 € versichert werden**
 - **Versand mit Service Sicher ist für Valoren der Valorenklasse II nicht zulässig, es erfolgt kein Versicherungsschutz**
- ⇒ **Verhandlung der AG Leihverkehr mit DHL
Haftungsmanagement**

- **Versicherungsfragen, vorläufige Verhandlungsergebnisse:**
 - **Container mit Versicherung bis 500 €, Ersatz von max. 500 € bei Verlust**
 - **Die Bibliotheken müssen bei Verlust angeben können, welche Bücher mit welchem Wert exakt betroffen sind**
 - **Kulante Abwicklung durch DHL, wenn der konkrete Nachweis problematisch ist**
 - **Empfehlungen durch die AG Transport für den korrekten Versand von Containern**
 - **Bei intakter Versiegelung wird der Verlust einzelner Bücher der Bearbeitung in der Bibliothek zugeschrieben**
 - **Bei verletzter Versiegelung und beschädigten Containern wird der Schaden DHL zugeschrieben**

Rahmenverträge mit DHL

- **Versicherungsfragen:**
 - **Verlust und Schadensmeldung an DHL innerhalb von 7 Tagen**
 - **Vermittlung durch die Leihverkehrscentralen und Haftungsmanagement der DHL bei Problemen mit der Schadensabwicklung**
 - **Ist eine Versicherung bis 500 € für den Wert durchschnittlicher Container ausreichend?**
 - **AG Leihverkehr ermittelt den durchschnittlichen Wert eines normalen Buchcontainers**
 - **Der Wert eines durchschnittlichen Containers liegt zwischen 1.000 und 3.000 Euro (Durchschnitt ca. 1.500 Euro)**
 - **Alternatives Angebot von DHL für höher versicherten Versand**
 - **Verlustwahrscheinlichkeit sehr gering**
 - **Rentabilität?**

Rahmenverträge mit DHL

- **Versicherungsfragen:**
 - **Service Sicher:**
 - **Der Begriff der Antiquität ist nicht rechtssicher definiert**
 - **Ziel der DHL: Es sollen keine besonders wertvollen unikal Bestände (Handschriften, Inkunablen) mit DHL versandt werden.**
 - **Vorgehen: Die AG Leihverkehr erarbeitet mit DHL eine Definition der Bestände, die mit einem Wert bis zu 25.000 € versandt werden können.**
 - **Die Definition wird als erläuternde Ergänzung dem bayerischen Rahmenvertrag und dem Rahmenvertrag der SUB beigefügt**
 - **Bibliotheken, die nicht innerhalb eines Rahmenvertrags versenden, haben keine Möglichkeit für einen versicherten Versand über 500 €**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Berthold.gillitzer@bsb-muenchen.de

